

ADC ČÍSELNÍK  
**eOrdering/TOS**

Služba pre realizáciu elektronických transferových  
objednávok farmaceutických produktov pre lekárne

**Kompletný manuál k službe eOrdering**  
(verzia 2.2.4.0)



## Obsah

1. Prihlásenie sa do ADC eOrderingu .....	2
2. Vytvorenie objednávky .....	2
2.1. Výber lekárne.....	2
2.2. Výber distribútora .....	4
2.3. Výber produktov .....	6
2.4. Odoslanie objednávky .....	7
3. Prehľad objednávok .....	8
3.1. Ďalšie možnosti práce s objednávkou .....	9
3.2. Princíp vlajkovania transferových objednávok .....	10
3.3. Vlajkovanie jednotlivých objednávok.....	11
3.4. Hromadné vlajkovanie objednávok.....	12
3.5. Záverečná poznámka.....	13
4. Zoznam produktov – Skladové zásoby .....	14
4.1. Sumárny prehľad.....	14
4.2. Číselný prehľad.....	14
4.3. Prehľad podľa distribútora .....	14
4.4. Prehľad podľa lekárne .....	15
5. Zoznam produktov – Vlastné skupiny produktov .....	15
6. Zoznam produktov – Kampane.....	17
6.1. Vkladanie kampaní do objednávky .....	18
7. Zoznam produktov – Cenník.....	18
8. Štatistiky .....	19

### UPOZORNENIE:

**Všetky údaje uvedené na obrázkoch v návode majú výlučne ilustračný charakter a nepodávajú reálne aktuálne informácie o lekárňach, distribútoroch, produktoch, či stave vybavenia objednávok!**

## 1. Prihlásenie sa do ADC eOrderingu

V internetovom prehliadači si otvorte webovú stránku: [www.adc.sk](http://www.adc.sk), v ľavom menu zvolte možnosť **Služby**, rozbalia sa poskytované služby, kliknite na **eOrdering** a dostanete sa na štartovaciu stránku eOrderingu. Kliknite na **štart** a prihláste sa do ADC účtu zadaním e-mailovej adresy a hesla. Prvotné heslo je pridelené systémom a poskytne Vám ho Váš manažér.

Po prihlásení do ADC eOrderingu sa vždy ako prvá otvorí **úvodná stránka**. Táto obsahuje na ľavej strane menu s funkciami aplikácie a sumár objednávok. Na úvodnej stránke je tlačidlo na vytvorenie novej objednávky, prehľad TOP produktov a TOP lekární za ostatný mesiac z pohľadu predaja produktov.

**Prvý, a dôležitý krok po prvom prihlásení** do ostrého prostredia pre realizáciu objednávok, je **zmena prideleného hesla na vlastné heslo**.

Vpravo hore rozkliknite rozbaľovacie menu pri Vašej e-mailovej adrese a kliknite na **ADC účet**. Dostali ste sa k správe Vášho ADC účtu. Heslo zmeňte v Profile, postupujte podľa pokynov na obrazovke. Naspäť do eOrderingu 🏠 sa dostanete v záložke Služby alebo cez štvorček 🗄 hore vpravo pri e-mailovej adrese.

Heslo máte zmenené, hor sa do objednávania!

## 2. Vytvorenie objednávky

V tejto časti sa dozviete, ako vytvoríte a odošlete transferovú objednávku v 4 základných krokoch - výber lekárne, výber distribútora, výber produktov a odoslanie objednávky.

Začnite kliknutím na tlačidlo **Nová objednávka** z úvodnej stránky aplikácie alebo cez ľavé menu aplikácie kliknite na „**Objednávky**“ a následne na „**Nová objednávka**“. Zobrazí sa okno „Nová objednávka (1/4)“.

Prvá je záložka „**Výber lekárne**“.

### 2.1. Výber lekárne

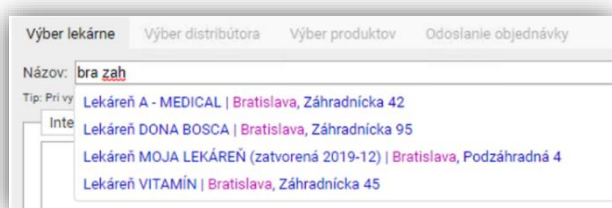
Lekáreň, na ktorú idete vytvoriť objednávku, vyhľadáte tak, že do vyhľadávacieho riadku „Názov:“ zadáte 3 písmená z názvu lekárne. Rozbalí sa ponuka lekární vyhovujúca zadanému kritériu. Ak sa vyroluje príliš dlhá ponuka lekární (napr. pri sieťových lekárnach s takmer identickým názvom), využite kombináciu názvu a adresy lekárne. Zadajte trojpísmenový textový reťazec z názvu lekárne, stlačte medzeru a zadajte minimálne tri písmená z adresy lekárne. Musí pritom zostať zachované poradie – najprv písmená z názvu lekárne a potom z adresy lekárne (mesto alebo ulica). Text píšete bez diakritiky a používajte malé písmená.

*Príklad: Lekáreň DR.MAX, Dunajská Streda, Jesenského ulica: do vyhľadávacieho okna napíšete „max“, medzera, „dun“. Zobrazia sa lekárne vyhovujúce kritériám, kliknutím na vybranú lekáreň (alebo použitím šípky dole) zvolíte hľadanú lekáreň, a tým ju vložíte do objednávky.*



Ak názov lekárne nepoznáte, môžete ju nájsť podľa adresy, bez zadávania jej názvu. Napíšte tri písmená mesta, medzera a tri písmená ulice lekárne.

*Príklad: Lekáreň v Bratislave na Záhradníckej ulici: do vyhľadávacieho okna napíšete „bra“, medzera, „zah“.* Zobrazia sa lekárne vyhovujúce kritériám, kliknutím na vybranú lekáreň (alebo použitím šípky dole) zvolíte hľadanú lekáreň, a tým ju vložíte do objednávky.



Pri výbere lekárne môže nastať situácia, kedy sa vo filtri zjaví „dvojička“ lekárne na rovnakej adrese, pričom jedna z nich je preškrtnutá a označená ako nahradená.



K takejto situácii dôjde vtedy, keď sa v lekární zmení poskytovateľ zdravotnej starostlivosti (PZS), a teda sa zmení IČO a Kód PZS.

Pozn.: Kód PZS poskytovateľovi prideluje Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou. Kód PZS je oficiálny jednoznačný identifikátor prevádzky (lekárne/výdajne ZP) a identifikuje túto prevádzku v eOrderingu a u distribútorov.

Zmena PZS sa v lekárnach objavuje nielen pri úplnej zmene poskytovateľa, ale aj pri zmene právnej formy poskytovateľa (napr. prechod z fyzickej na právnickú osobu). V každom prípade dochádza k zmene IČO/DIČ a preto sa **lekáreň/výdajňa ZP s novými identifikátormi zavádza do systému vždy ako nová prevádzka.**

**Lekáreň s pôvodnými (už neaktuálnymi) identifikátormi (IČO, Kód PZS) nie je z eOrderingu odstránená, ale preškrtnutá a označená ako „nahradená“.** Dôvodom je zachovanie histórie starších objednávok, a tiež kvôli tomu, aby bolo možné v prípade potreby poslať objednávku aj k distribútorovi, ktorý vo svojom informačnom systéme ešte neviduje nové identifikátory lekárne (bližšie pozri v kapitole 2.2. Výber distribútora).

Po vložení lekárne do objednávky sa zobrazia v okne „Detaily lekárne“ kompletne údaje o lekární.

Pre pokračovanie v objednávke kliknite na tlačidlo dole „**Pokračovať**“ alebo v lište hore na „**Výber distribútora**“.

## 2.2. Výber distribútora

V záložke „Výber distribútora“ vyberte distribútora kliknutím do príslušného krúžku distribútora. Základný typ objednávok v službe eOrdering sú tzv. „**Priame objednávky**“ – to znamená objednávky, ktoré sú z eOrderingu odosielané priamo do informačného systému distribútora na automatizované spracovanie nevyžadujúce zásah operátora. Priama objednávka sa u distribútora spracuje automaticky a informačný systém distribútora pošle do eOrderingu do niekoľkých sekúnd odpoveď o vybavení objednávky.

Distribútor	Stav lekárne	Prijem objednávok	Podporované zľavy
<input type="radio"/> MED - ART, spol. s r.o.	✓	➔	📦
<input type="radio"/> Phamos, a.s.	?	➔	📦
<input type="radio"/> PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, a.s.	✗	➔	📦
<input type="radio"/> TRANSMEDIC SLOVAKIA, s.r.o.	✓	➔	📦
<input type="radio"/> UNIPHARMA - 1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť	?	➔	📦

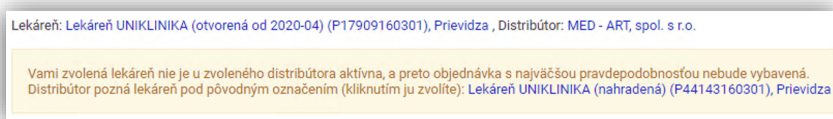
✓ Aktívny   ✗ Neaktívny   ? Neznámy   ➔ Priamy príjem   ➔ Priamy príjem (neaktivovaný)  
 Nepodporuje zľavy vrámcí eOrdering/TOS   📦 Individuálne naturálne rabaty (NaturalRabat)

Pozn.: Vzhľadom k automatizácii procesu spracovania objednávky informačné systémy distribútorov poskytujú pre eOrdering každé 4 hodiny aktuálny stav jednotlivých lekární (teda do akej miery sú pripravené automaticky spracovať priamu objednávku z eOrderingu).

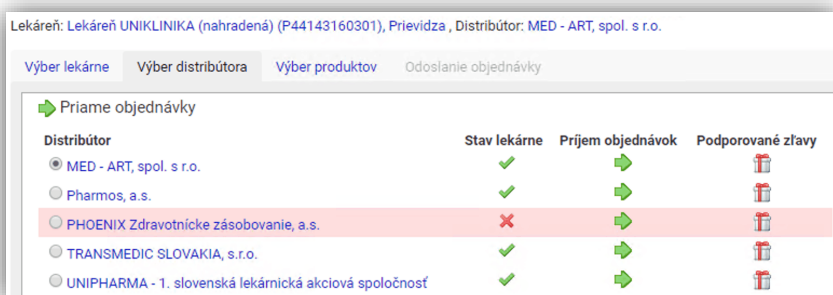
Stav lekárne u distribútora je v eOrderingu zobrazovaný značkami, ktoré odporúčame rešpektovať:

- Ak je stav lekárne u distribútora **Aktívny** = označený ✓ „**zelenou kvačkou**“, objednávka bude s vysokou pravdepodobnosťou vybavená.
- Ak je stav lekárne u distribútora **Neaktívny** = označený ✗ „**červeným krížikom**“, znamená to, že distribútor lekáreň pozná, no má ju úmyselne blokovánú pre elektronické objednávanie. Priama objednávka na takúto lekáreň pravdepodobne nebude vybavená.
- Ak je stav lekárne u distribútora **Neznámy** = označený ? „**sivým otáznikom**“, znamená to, že distribútor lekáreň s danými identifikátormi (IČO/Kód PZS) nepozná. Pokiaľ pri výbere lekárne poskytoval eOrdering

informáciu o existencii „dvojičky“ k vybranej lekární – teda o existencii tzv. nahradenej lekárne (pozri kapitolu 2.1. Výber lekární), je možné, že distribútor eviduje túto lekáreň vo svojom systéme so starými identifikátormi. Pokiaľ tomu tak je, eOrdering o tom informuje (ak si užívateľ na distribútora klikne) upozornením uvedeným v žltom ráme nad výberom distribútorov:

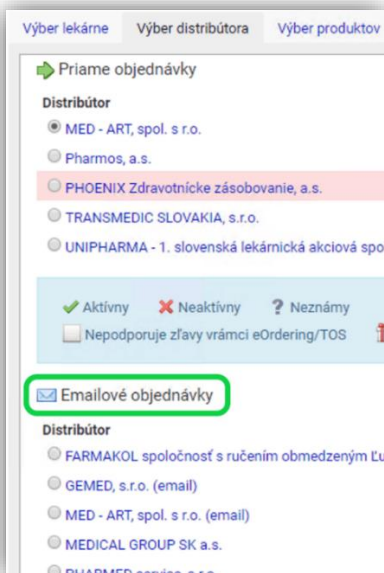


Kliknite na aktívny, pôvodný, názov lekární v žltom ráme, tým vložíte do objednávky lekáreň s pôvodnými identifikátormi a stav lekární sa upraví na taký, ako ho distribútor aktuálne vedie vo svojom informačnom systéme.



Na záložke „Výber distribútora“ ste okrem stavu lekární informovaný aj o tom, u ktorých distribútorov má lekáreň aktivovaný príjem priamych objednávok z eOrderingu ➔ a u ktorých ho aktivovaný nemá ➔. A tiež či distribútor podporuje individuálne zľavy (naturálne rabaty) priamo v eOrderingu.

V prípade záujmu, je možné **na požiadanie** aktivovať v eOrderingu **modul e-mailových objednávok**, čo sa prejaví pridaním ďalších možností pod zoznamom distribútorov pre priame objednávky.



Tento modul umožňuje objednávku vytvorenú v eOrderingu odoslať priamo z eOrderingu formou e-mailu s PDF prílohou na preddefinovanú e-mailovú adresu distribútora.

**Výhodou** tohto modulu je možnosť odoslať z eOrderingu objednávku aj akémukoľvek distribútorovi v SR, ktorý nepodporuje príjem priamych objednávok. Tento spôsob odoslania objednávky môžete použiť aj v prípade, ak distribútor blokuje vybavenie priamej objednávky na lekáreň, no cez operátora distribútora by mohla byť objednávka po dohode s lekárnou vybavená.

**Nevýhodou** je absencia automatizovanej informácie o **stave vybavenia** takejto objednávky v prehľade objednávok a v štatistikách (v štatistikách je uvedená iba informácia v akom počte boli jednotlivé položky objednané).

Po zvolení distribútora pokračujte v objednávke kliknutím na tlačidlo dole „**Pokračovať**“ alebo v hornej lište na tlačidlo „**Výber produktov**“.

## 2.3. Výber produktov

V záložke „Výber produktov“ do políčka „Názov“ vpište názov produktu alebo časť názvu produktu, minimálne 3 znaky. Pri produktoch registrovaných v databáze Štátneho ústavu pre kontrolu liečiv môžete namiesto názvu napísať do vyhľadávacieho riadku **ŠÚKL kód**. Zobrazí sa zoznam produktov, ktoré vyhovujú zadaným znakom. Kliknutím kurzoru myši vyberte požadovaný produkt, tým sa zapíše do objednávky.

Výber lekárne    Výber distribútora    **Výber produktov**    Odoslanie objednávky

Názov: 79398

Tip: Pri vyhľadávaní môžete zadať aj kód ŠÚKL.

✓ Afinitor 10 mg (tbl 1x30 ks) | ŠÚKL kód: 79398

Vybrané produkty

Do políčka „**Množstvo**“ zadajte počet objednaných kusov vloženého produktu.

Výber lekárne    Výber distribútora    **Výber produktov**    Odoslanie objednávky

Názov: 79398    Vlastné skupiny produktov a kampane

Tip: Pri vyhľadávaní môžete zadať aj kód ŠÚKL.

Vybrané produkty

ŠÚKL	Názov	Sklad	Zber	Množstvo	Zľava	Cena / ks bez DPH	DPH	Celkom bez DPH	-
79398	✓ Afinitor 10 mg (tbl 1x30 ks)	22	0	3	žiadna zľava	3,15 €	20,00 %	9,45 €	⊖
								Spolu: 9,45 € bez DPH (11,34 € s DPH)	-

Zobrazených 1 až 1 z celkovo 1 položiek

Pokračujte zadaním ďalších produktov.

Po vložení produktu do objednávky vidíte v stĺpci „Sklad“ počet produktov, ktoré sú k dispozícii u vybraného distribútora na sklade v spádovej oblasti vybranej lekárne. Počet produktov, ktoré sú k dispozícii sa však zobrazí len v tom prípade, ak distribútor produkt obchoduje a má ho k dispozícii.

Produkty, ku ktorým sa nezobrazujú skladové zásoby pre zvolenú lekáreň, distribútor pravdepodobne neobchoduje, alebo ich aktuálne nemá na príslušnom sklade, a preto s najväčšou pravdepodobnosťou nebudú expedované. Pokiaľ máte napriek tomu informáciu, že produkty by na sklade mali byť, napíšte nám.

Výber lekárne    Výber distribútora    **Výber produktov**    Odoslanie objednávky

Názov: orof    Vlastné skupiny produktov a kampane

Tip: Pri vyhľadávaní môžete zadať aj kód ŠÚKL.

Vybrané produkty

ŠÚKL	Názov	Sklad	Zber	Množstvo	Zľava	Cena / ks bez DPH	DPH	Celkom bez DPH	-
28161	✓ OROFAR (aer ora 1x30 ml)	?	0	0	žiadna zľava	1,26 €	20,00 %	-	⊖

Zobrazených 1 až 1 z celkovo 1 položiek

Ak sa namiesto počtu produktov objaví **výkričník**, distribútor produkt s najväčšou pravdepodobnosťou **neobchoduje** (nemá na daný produkt založenú skladovú kartu s ADC Kódom). V takom prípade sa v hornej časti obrazovky zobrazí upozornenie v žltom ráme. **Odporúčame overiť si cez Skladové zásoby, či distribútor neobchoduje inú (príbuznú) verziu daného produktu.**

Pozn.: Myslite na to, že Vy máte na výber vždy celé Vaše aktívne portfólio produktov, no distribútor **nemusi niektorý produkt vôbec obchodovať**. Len v prípade, že máte potvrdenú informáciu o tom, že distribútor položku v dohľadnej dobe naskladní, pokračujte v objednávke aj napriek výkričníkom v skladových zásobách.

Po vložení všetkých objednaných produktov a počtu kusov pokračujte v objednávke kliknutím na tlačidlo „Pokračovať“ alebo v hornej lište na tlačidlo „Odoslanie objednávky“.

## 2.4. Odoslanie objednávky

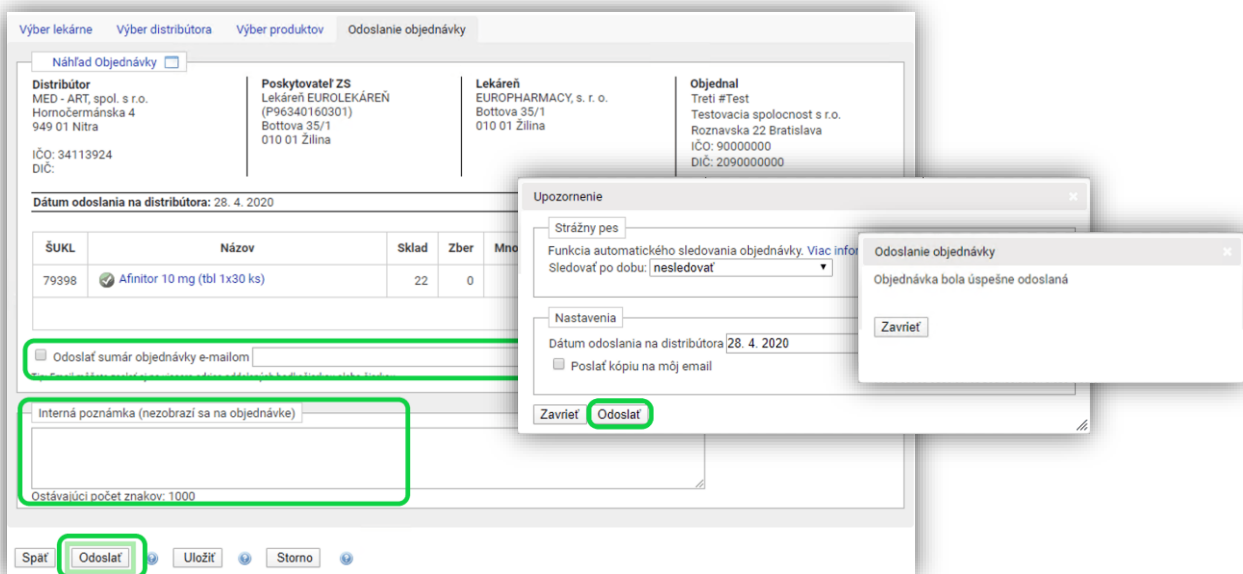
V štvrtej záložke „Odoslanie objednávky“ uvidíte sumarizáciu objednávky a objednávku odošlete.

**Systém pred samotným odoslaním objednávku automaticky validuje.** To znamená, že systém preverí, či je v poriadku **výber lekárne** (či s ňou vybraný distribútor aktívne elektronicky obchoduje), **výber produktov** (či ich distribútor obchoduje elektronicky) a **počet** vybraných produktov (či výber v objednávke neprevyšuje počet na sklade príslúchajúcom lekární). Po validácii objednávky, môžu nastať dve situácie.

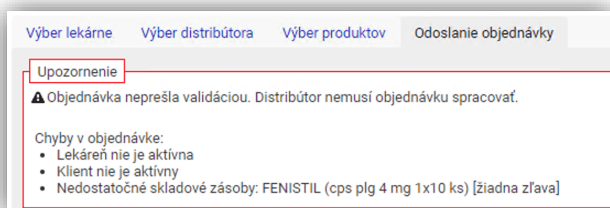
- A) V objednávke je **všetko v poriadku** a objednávku stačí odoslať kliknutím na tlačidlo vľavo dole „Odoslať“. V tomto kroku môžete do objednávky doplniť ľubovoľnú e-mailovú adresu (na lekárňu, nadriadeného,...), na ktorú príde kópia objednávky, prípadne tiež internú poznámku pre vlastné potreby.

Po kliknutí na „Odoslať“ vyskočí okno, v ktorom je možné posunúť dátum odoslania objednávky na neskôr (štandardne je nastavený dátum aktuálneho dňa), a tiež zaškrtnúť možnosť odoslať kópiu objednávky na svoj e-mail (e-mail, pod ktorým ste sa prihlásili). Kliknite na „Odoslať“. Systém Vás informuje, že objednávka bola úspešne odoslaná.

V tejto chvíli dochádza k odoslaniu objednávky priamo do informačného systému distribútora, ktorý ju hneď automatizovane spracuje.



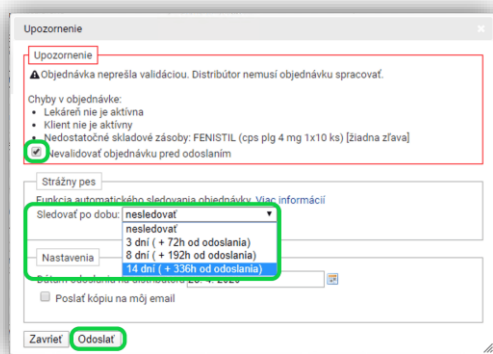
- B) Ak systém pri validácii objednávky zistí, že niečo nie je v poriadku, **objedávka neprejde validáciou** a dôvod uvidíte hore v **červenom rámečku** „Upozornenie“.





Do jednotlivých záložiek objednávky sa môžete vrátiť a upraviť v nich údaje. Kým nie je objednávka odoslaná, môžete v nej upravovať všetky údaje.

Alebo môžete objednávku odoslať. Kliknite na „Odoslať“ vľavo dole. Vyskočí „Upozornenie“ s informáciou, že objednávka neprešla validáciou, zaškrtnite možnosť „**Nevalidovať objednávku pred jej odoslaním**“ a použite **funkciu automatického sledovania objednávky** tzv. Strážny pes (viac info vid' nižšie). Kliknite na „Odoslať“ a objednávka je odoslaná.



Ako funguje **Strážny pes**: Po odoslaní objednávky sa položky, ktoré **má** distribútor **na sklade vybavovať hneď**. Položky, ktoré **nemá** distribútor **na sklade a neboli vybavené, sa sledujú**. Sledovanie prebieha počas zvoleného počtu dní (max. 14 dní) a to tak, že každých 8 hodín systém automaticky zisťuje, či sú na sklade, alebo nie a ak sú, priebežne ich vybavuje (Pozri Detailný priebeh objednávanie na str. 10).

### 3. Prehľad objednávok

O stave svojich objednávok máte neustály prehľad uľahčený zrozumiteľnými grafickými prvkami.

V prehľade objednávok si môžete **nastavovať rôzne filtre a aplikovať zoradenie**, príp. aktivácie a deaktivácie stĺpcov tabuľky.

Stav	Objednávka	Vytvorená	Odoslaná	Lekáreň	Mesto	Ulica	Distribútor	PDF
	TST908130020	13.08.2019	13.08.2019	Lekáreň ALBA	Komárno	Eötvösa 37	MED	
	TST910090038	09.10.2019	09.10.2019	Lekáreň ALOE	Bratislava	Hlinická 2/B	UPH	
	TST001100009	10.01.2020	10.01.2020	Lekáreň ALOE	Bratislava	Hlinická 2/B	TMS	
	TST001100019	10.01.2020	10.01.2020	Lekáreň ALOE	Bratislava	Hlinická 2/B	TMS	
	TST004280004	28.04.2020	28.04.2020	Lekáreň ALOE	Bratislava	Hlinická 2/B	UPH	
	TST004280007	28.04.2020	28.04.2020	Lekáreň ALOE	Bratislava	Hlinická 2/B	PHX	
	TST002060009	06.02.2020	06.02.2020	Lekáreň APIS	Košice	Uralská 2736/3, OC ČIN	MED	
	TST001130018	13.01.2020	13.01.2020	Lekáreň LIPA	Bánovce nad Bebravou	Sládkovičova 738/24	MED	
	TST002170002	17.02.2020	17.02.2020	Lekáreň MEDIKA	Zvolen	Divadelná 4	TMS	
	TST002170003	17.02.2020	17.02.2020	Lekáreň MEDIKA	Zvolen	Divadelná 4	PHX	
	TST08130004	13.08.2019	13.08.2019	Lekáreň PRI VÁHU	Komárno	Jazerná 15	PHX	

Každú objednávku môžete **rozbaľiť** kliknutím na jej číslo v prehľade objednávok a vidieť **detailný popis** vybavenia jednotlivých objednaných produktov.

### 3.1. Ďalšie možnosti práce s objednávkou

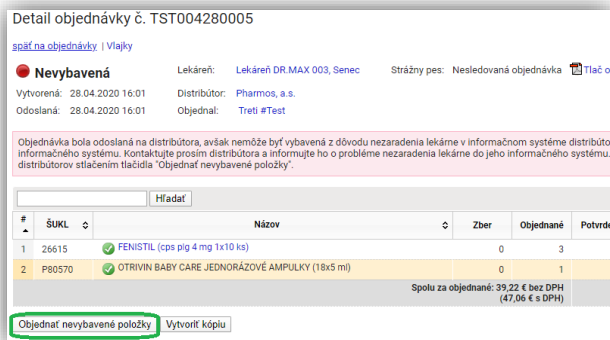
Z každej objednávky – vybavenej, čiastočne vybavenej, či nevybavenej – môžete urobiť kópiu. Kópia objednávky je po vytvorení označená ako neodoslaná (žltá guľôčka), a v prehľade objednávok sa pri vzostupnom zoradení objednávok podľa dátumu objaví ako prvá.



Kópiu objednávky môžete odoslať bez zmeny alebo ľubovoľne editovať – lekára, distribútora či skladbu a počet produktov a až potom odoslať.



Objednávky, ktoré skončili ako čiastočne vybavené alebo nevybavené, ponúkajú možnosť doobjednať nevybavené položky u iného distribútora stlačením tlačidla „**Objednať nevybavené položky**“. Tým sa vytvorí nová objednávka, v ktorej vyberiete distribútora a objednávku odošlete.



Objednávku, ktorú ste odoslali ako sledovanú (Strážny pes), môžete kedykoľvek **zastaviť**. Táto funkcia sa používa vtedy, keď už **nechcete pokračovať v sledovaní objednávky** a chcete napríklad:

- objednať zatiaľ nevybavený produkt / produkty u iného distribútora
- objednať inú (novšiu, akciovú, ...) verziu produktu

Detail objednávky č. TST005200002

späť na objednávky | Detailný priebeh objednávania | Vlajky

**Odoslaná** Lekár: Lekár SCHNEIDER, Detva Strážny pes: sledovaná objednávka | tlač objednávky

Vytvorená: 20.05.2020 15:42 Distribútor: MED - ART, spol. s r.o. Sledovať do: 03.05.2020 00:00  
Naposledy odoslaná: 20.05.2020 15:43 Objednal: Tretí #Test Najbližšie odoslanie: 20.05.2020 23:43

Ostatný stav: **Vybavená čiastočne** (ide o stav poslednej objednávky vytvorenej strážnym psom)

Stav objednávky: Nie všetky položky v objednávke boli vybavené informácie o dôvode nevybavenia jednotlivých položiek získate kliknutím na popis problému uvedenom vedľa príslušnej položky. Presvedčte sa, či riešenie problému nie je v kompetencii Vašej spoločnosti! Súčasne bude systém v pravidelných intervaloch automaticky skúšať objednávku vybrať, nakoľko ste si pri tejto objednávke aktivovali funkciu Strážny pes.

#	ŠUKL	Názov	Zber	Objednané	Potvrdené	Stav položky	Cena / ks bez DPH	Potvrdená bez DPH	Zlata
1	26615	FENISTIL (cps pig 4 mg 1x10 ks)	0	8	3	Vybavená čiastočne Nedostatočné skládové zásoby	12,60 €	37,80 €	žiadni

Spolu za objednané: 100,80 € bez DPH (120,96 € s DPH)      Spolu za potvrdené: 37,80 € bez DPH (45,36 € s DPH)

Vytvorí kópiu: **Zastaviť sledovanie**

V sledovanej objednávke si môžete zobrazit **Detailný priebeh objednávania**, v ktorom zistíte ako distribútor odpovedal na jednotlivé dopyty z eOrderingu v 8 hodinových intervaloch, kliknutím na príslušný aktívny odkaz.

Detail objednávky č. TST004280002

späť na objednávky | **Detailný priebeh objednávania** | Vlajky

V detailnom prehľade priebehu objednávania si môžete prezrieť proces objednávania a jednotlivé čiastočné objednávky v poradi v akom boli odoslané na server a zobrazíte detail čiastočnej objednávky odoslanej v danom čase.

0:10 8:10 16:10 0:10 8:10 16:10 0:10 8:10 16:10 0:10 8:10 16:10 0:11 8:11  
5.5 5.5 5.5 6.5 6.5 6.5 7.5 7.5 7.5 8.5 8.5 9.5 9.5 9.5

**Nevybavená** Lekár: Lekár EUROLEKÁREN, Zlína Strážny pes: sledovanie ukončené - doba sledovania vypršala

Vytvorená: 06.05.2020 16:10 Distribútor: PHOENIX Zdravotnícke zariadenie, a.s.  
Odoslaná: 07.05.2020 00:10 Objednal: Tretí #Test

Objedávka bola odoslaná na distribútor, avšak nemôže byť vybavená z dôvodu blokovania lekárne na strane distribútor. Aby mohla byť objednávka vybavená, je po Kontaktné prosím distribútor a informujte ho o probléme blokovania tejto lekárne. Následne vytvoríte novú objednávku obsahujúcu nevybavené položky a odosílajte ju. "Objednať nevybavené položky".

#	ŠUKL	Názov	Zber	Objednané	Potvrdené	Stav položky
1	26615	FENISTIL (cps pig 4 mg 1x10 ks)	0	15	-	nevybavená -

Spolu za objednané: 189,00 € bez DPH (226,80 € s DPH)

### 3.2. Princíp vlajkovania transferových objednávok

Vlajkovanie objednávok slúži **predovšetkým na lepšiu orientáciu medzi čiastočne vybavenými a nevybavenými objednávkami**. Objednávky tohto typu, ktorým sa už netreba ďalej venovať (lebo boli napríklad doriešené, alebo ich už možno z dôvodu bezpredmetnosti ignorovať) **možno manuálne označiť vlajkou**. Vďaka takémuto „ovlajkovaniu“ sa vybrané objednávky automaticky presunú spomedzi „problémových“ objednávok (t.j. objednávok, ktoré neboli plne vybavené), medzi objednávky „Doriešené“ alebo „Ignorované“.

Dornov

Objednávky

Všetky uvedené informácie sú fiktívne, vytvorené za účelom prezentácie systému.

Objednávky

Stav: Všetky    Obsahuje:    Hľadaj:    Zrušiť filter    Aktivuj/Deaktivuj stĺpce

Typ: Všetky    Od - Do:    Počet zobrazených riadkov: 50

Vlajky: -- ignoruj --    Distribútor: --- všetci ---    Vlajky

Stav	Objedávka	Vytvorená	Odoslaná	Lekár	Mesto	Ulica	Distribútor	PDF
🟢	TST005200002	20.05.2020	20.05.2020	Lekár SCHNEIDER	Detva	Štúrova 3216, HM TESCO	MED	📄
🟢	TST005190006	20.05.2020	20.05.2020	Lekár KIM	Rožňava	Akademika Hronca 15	MED	📄
🟢	TST005190005	19.05.2020	19.05.2020	Lekár KIM	Rožňava	Akademika Hronca 15	MED	📄
🟢	TST005190004	19.05.2020	19.05.2020	Lekár KIM	Rožňava	Námestie M. R. Štefánik	MED	📄
🟢	TST005190003	19.05.2020	19.05.2020	Lekár KIM	Rožňava	Akademika Hronca 15	UPH	📄
🟢	TST005190001	19.05.2020	19.05.2020	Lekár KIM	Rožňava	Akademika Hronca 15	UPH	📄
🟡	TST004280008	28.04.2020	28.04.2020	Lekár SCHNEIDER	Detva	Štúrova 3216, HM TESCO	MED	📄
🟡	TST004280007	28.04.2020	28.04.2020	Lekár ALOE	Bratislava	Hlinická 2/B	PHX	📄
🟡	TST004280006	28.04.2020	28.04.2020	Lekár AFRODITA	Brezno	Námestie M. R. Štefánik	MED	📄
🔴	TST004280005	28.04.2020	28.04.2020	Lekár DR.MAX 003	Senec	Námestie 1. mája 1	PHA	📄
🟡	TST004280004	28.04.2020	28.04.2020	Lekár ALOE	Bratislava	Hlinická 2/B	UPH	📄
🟡	TST004280003	28.04.2020	28.04.2020	Lekár NA NAMESTI	Dubnica nad Váhom	Námestie Matice Sloven	UPH	📄
🟡	TST004280002	28.04.2020	05.05.2020	Lekár EUROLEKÁREN	Zlína	Boltova 35/1	PHX	📄

Sumár objednávok:

- Dnešné: 0
- Odoslané: 11
- Vybavené: 105
- Vybavená čiastočne: 10**
- Nevybavená: 8**
- Nedostatočné: 6
- Stornované: 1
- Doriešené: 42
- Ignorované: 22

Ako „**Doriešená**“ môže byť označená napríklad objednávka, ktorá skončila na prvý krát ako „Nevybavená“ alebo „Vybavená čiastočne“, no následne ste ju vybavili prostredníctvom ďalšej objednávky. Keďže dodanie objednaných produktov do lekárne sa tým doriešilo, objednávku manuálne označte vlajkou „Doriešená“ a takto ju oddelíte od ostatných objednávok, ktoré ste ešte nevybavili.

Ako „**Ignorovaná**“ môže byť označená napríklad objednávka, ktorá skončila na prvý krát ako „Nevybavená“ alebo „Vybavená čiastočne“, no jej ďalšie vybavenie je už bezpredmetné, nakoľko od objednávky ubehla príliš dlhá doba a lekáreň ani reprezentant nemajú záujem objednávku ďalej riešiť.

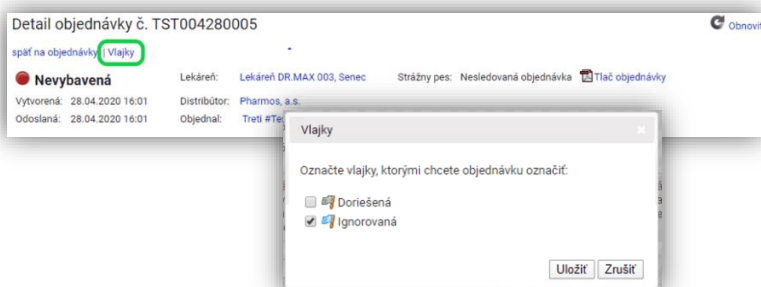
Objednávky možno označovať vlajkami dvomi spôsobmi: **jednotlivo** alebo **hromadne**. Postupné označovanie jednotlivých objednávok je vhodné aplikovať pri priebežnom vybavovaní „problémových“ objednávok. Hromadné označenie objednávok vlajkami je vhodné využiť v prípade, ak chcete od istého dátumu urobiť „hrubú čiaru“ a všetky „problémové“ objednávky (či už z kategórie nevybavených alebo vybavených čiastočne) presunúť medzi „Ignorované“ alebo „Doriešené“.

### 3.3. Vlajkovanie jednotlivých objednávok

Vlajkovanie tohto typu sa realizuje v detaile objednávky, do ktorého sa dostanete kliknutím na číslo objednávky v prehľade objednávok.

Stav	Objednávka	Vytvorená	Odoslaná	Lekáreň	Mesto	Ulica	Distribútor	PDF
	TST004280005	28.04.2020	28.04.2020	Lekáreň DR.MAX 003	Senec	Námestie 1. mája 1	PHA	
	TST004280002	28.04.2020	05.05.2020	Lekáreň EUROLEKÁREŇ	Zlína	Bottova 35/1	PHX	
	TST002170012	17.02.2020	17.02.2020	Lekáreň APIS	Košice	Uraiská 2736/3, OC ČINI	PHX	

Po kliknutí na aktívny odkaz „Vlajky“ umiestnený v detaile pod číslom objednávky sa otvorí okno umožňujúce vybrať si typ označenia objednávky – Doriešená alebo Ignorovaná.



Následným kliknutím na tlačidlo „Uložiť“ sa objednávka označí príslušnou vlajkou, čo uvidíte v detaile objednávky vedľa aktívneho odkazu Vlajky. Ak si chcete k ovlajkovaniu objednávky zapísať komentár, v časti „Interná poznámka“ kliknite na tlačidlo „Vytvoriť poznámku“ a zapíšte dôvod označenia objednávky vlajkou alebo číslo objednávky, pomocou ktorej ste vybavili danú objednávku.

Detail objednávky č. TST004280005 Obnoviť

späť na objednávky | Vlajky Ignorovaná

**Nevybavená** Lekárne: Lekárne DR.MAX 003, Senec Strážny pes: Nesledovaná objednávka Tlač objednávky

Vytvorená: 28.04.2020 16:01 Distribútor: Phamos, a.s.  
Odoslaná: 28.04.2020 16:01 Objednal: Treti #Test

Objednávka bola odoslaná na distribútora, avšak nemôže byť vybavená z dôvodu nezariadenia lekárne v informačnom systéme distribútora. Aby mohla byť objednávka vybavená, je potrebné, aby distribútor túto lekárňu zaradil do svojho informačného systému. Kontaktujte prosím distribútora a informujte ho o probléme nezariadenia lekárne do jeho informačného systému. Následne vytvorte novú objednávku obsahujúcu nevybavené položky a odošlite ju na jedného z distribútorov stlačením tlačidla "Objednať nevybavené položky".

#	ŠUKL	Názov	ks	PH	Potvrdené bez DPH	Zlava
1	26615	FENISTIL (cps pig 4 mg)	0	0,00 €	0,00 €	Žiadni
2	P80570	OTRIVIN BABY CARE JE (18x5 ml)	2	0,00 €	0,00 €	Žiadni
			3,00 € bez DPH (0,00 € s DPH)			

Objednať nevybavené položky Vytvoriť Interná poznámka (nezobrazí sa na objednávke) Ulož Zavrteť

Ostávajúci počet znakov: 937

Interná poznámka (nezobrazí sa na objednávke)

Vytvoriť poznámku

Rovnako jednoduchým spôsobom možno vlajku z objednávky odobrať.

Po obnovení načítania stránky zaregistrujete v sumári objednávok presun objednávky spomedzi „Nevybavených“ medzi „Ignorované“.

### 3.4. Hromadné vlajkovanie objednávok

Ak už službu ADC eOrdering používate dlho a máte medzi množstvom objednávok niekoľko desiatok či stovák „problémových objednávok“ v stave „Nevybavená“ resp. „Vybavená čiastočne“ môžete k ich doriešeniu prístupí systémom vytvorenia „hrubej čiary“ a venovať sa len objednávkam realizovaným od istého dátumu. V takom prípade využite hromadné vlajkovanie objednávok, pri ktorom ovlajkujete všetky „problémové“ objednávky realizované do vybraného dátumu. Tieto objednávky (či už z kategórie nevybavených alebo vybavených čiastočne) ovlajkovaním presuniete medzi „Ignorované“ alebo „Doriešené“.

Keď si napríklad vyberiete objednávky vybavené čiastočne, v prehľade objednávok vyberte dátum, do ktorého chcete objednávky označiť vlajkou.

Objednávky

Stav Vybavená čiastočne Obsahuje: Hľadaj Zrušiť filter Aktivuj/Deaktivuj stĺpce

Typ Všetky Od - Do: 29. 2. 2020 📅 Počet zobrazených riadkov: 50

Vlajky -- bez vlajok -- Distribútor --- všetci ---

Stav	Objednávka	Vytvorená	Odoslaná	Lekár	tyž	Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne	Ulica	Distribútor	PDF
	TST005190004	19.05.2020	19.05.2020	Lekár	5	27	28	29	30	31	1	2	Akademika Hronca 15	UPH	
	TST005190001	19.05.2020	19.05.2020	Lekár	6	3	4	5	6	7	8	9	Akademika Hronca 15	UPH	
	TST004280008	28.04.2020	28.04.2020	Lekár	7	10	11	12	13	14	15	16	Štúrova 3216, HM TESCO	MED	
	TST004280007	28.04.2020	28.04.2020	Lekár	8	17	18	19	20	21	22	23	Hilnická 2/B	PHX	
	TST004280004	28.04.2020	28.04.2020	Lekár	9	24	25	26	27	28	29		Hilnická 2/B	UPH	
	TST002170003	17.02.2020	17.02.2020	Lekár	10	2	3	4	5	6	7	8	Divadelná 4	PHX	
	TST002170002	17.02.2020	17.02.2020	Lekár									Divadelná 4	TMS	
	TST910090038	09.10.2019	09.10.2019	Lekár									Hilnická 2/B	UPH	
	TST908130004	13.08.2019	13.08.2019	Lekárne PRI VÁHU									Jazerná 15	PHX	
	TST903110006	11.03.2019	11.03.2019	Lekárne ALOE									Bratislava	MED	

Zobrazených 1 až 10 z celkovo 10 položiek

Po kliknutí na tlačidlo „Hľadaj“, zostanú vo filtri objednávky vyhovujúce zadanému kritériu. Tieto objednávky označte hromadne vlajkou kliknutím na tlačidlo „Vlajky“. Následným stlačením tlačidla „Pridať“ pri zvolenom type vlajky a potvrdením pridania tlačidlom „OK“, dôjde k hromadnému ovlajkovaniu vybraných objednávok daným typom vlajky a ich hromadnému presunutiu spomedzi objednávok, ktoré ešte treba riešiť.

Rovnakým spôsobom môžete hromadne vlajky z objednávok odobrať.

### 3.5. Záverečná poznámka

Vlajkovanie objednávok je koncipované ako pomôcka uľahčujúca orientáciu medzi objednávkami reprezentantovi aj obchodnému manažérovi. **Objednávky môže preto vlajkovať nielen reprezentant ale aj užívateľ s manažérskym prístupom.** Vlajkovanie sa neprenáša ani k distribútorom ani do exportov predaja produktov.

Sumár objednávok	
	0
	11
	106
	12
	7
	6
	1
	11
	52

Pôvodný stav objednávok (napr. „Nevybavená“, „Vybavená čiastočne“) sa vlajkovaním nemení. Tento stav zostáva pri objednávkach zachovaný, no objednávky už vďaka vlajkám nefigurujú medzi takými nevybavenými/čiastočne vybavenými objednávkami, ktoré ešte neboli označené vlajkami.

Sumár objednávok zobrazuje farebnými guľôčkami stavy tých objednávok, ktoré neboli nijako ovľajkované. Objednávky, ktoré boli ovľajkované, svoj stav nemenia, len sa opticky presúvajú medzi „Doriešené“ alebo „Ignorované“, aby ste mohli medzi „problémovými“ objednávkami vždy ľahko identifikovať každú novú objednávku, ktorá ešte nie je vyriešená a označená vlajkou.

V základnom prehľade objednávok, keď nemáte zadaný žiadny filter na stav objednávok či ovľajkovanie, budú viditeľné všetky objednávky vo všetkých stavoch aj s príslušnými vlajkami.

## 4. Zoznam produktov – Skladové zásoby

Skladové zásoby produktov, s ktorými obchodujete sú aktualizované každých 30 minút. Môžete ich vidieť v 4 rôznych prehľadoch:

1. Sumárny prehľad
2. Číselný prehľad
3. Prehľad podľa distribútora
4. Prehľad podľa lekárne

### 4.1. Sumárny prehľad

Tento prehľad je určený pre rýchlu orientáciu o dostupnosti produktov u distribútorov a môže zobrazovať 4 stavy:

- a) Produkt je na všetkých skladoch ✓
- b) Produkt je len na niektorých skladoch ⚠
- c) Produkt nie je k dispozícii ✗
- d) Produkt nie je u distribútora identifikovaný ✕

Skladové zásoby

Sumárny prehľad Číselný prehľad Podľa distribútora Podľa lekárne Export

Hľadať Počet zobrazených riadkov 100

ŠUKL	Názov	Pred. cena distr.	DPH	MED	PHA	PHX	TMS	UPH
79398	Afinitor 10 mg (tbl 1x30 ks)	3,15 €	20,00 %	✓	✓	✓	✓	✓
79395	Afinitor 5 mg (tbl 1x30 ks)	5,25 €	20,00 %	✓	✓	✓	✓	✓
32409	ELIDEL 1 % (crm der (tuba Al) 1x15 g)	8,40 €	20,00 %	✓	✓	✓	✓	✓
26615	FENISTIL (cps pig 4 mg 1x10 ks)	12,60 €	20,00 %	✓	✓	✓	✓	✓
35673	LAMISIL 1x (sol der 1x4 g)	1,58 €	20,00 %	✓	✓	✓	✓	✓
28161	OROFAR (aer ora 1x30 ml)	1,26 €	20,00 %	✗	✗	✗	✗	✗
28160	Orofar (pas ord 1x24)	1,26 €	20,00 %	✕	✕	✕	✕	✕

### 4.2. Číselný prehľad

Tento typ zobrazenia ukazuje namiesto orientačných značiek sumárne počty produktov na všetkých skladoch jednotlivých distribútorov.

### 4.3. Prehľad podľa distribútora

Tento typ zobrazenia ukazuje počty produktov na jednotlivých skladoch vybraného distribútora.

Skladové zásoby

Sumárny prehľad Číselný prehľad Podľa distribútora Podľa lekárne Export

Distribútor: MED - ART, spol. s r.o.

Pharmos, a.s.  
PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, a.s.  
TRANSMEDIC SLOVAKIA, s.r.o.  
UNIPHARMA - 1. slovenská lekárnická akciová spoločnosť

Počet zobrazených riadkov 10

ŠUKL	Názov	Pred. cena distr.	DPH	MED-BA	MED-BB	MED-NR	MED-PO
79398	Afinitor 10 mg (tbl 1x30 ks)	3,15 €	20,00 %	22	23	20	21
79395	Afinitor 5 mg (tbl 1x30 ks)	5,25 €	20,00 %	8	7	17	26
32409	ELIDEL 1 % (crm der (tuba Al) 1x15 g)	8,40 €	20,00 %	9	20	19	4
26615	FENISTIL (cps pig 4 mg 1x10 ks)	12,60 €	20,00 %	14	5	28	8
35673	LAMISIL 1x (sol der 1x4 g)	1,58 €	20,00 %	17	16	4	10
28161	OROFAR (aer ora 1x30 ml)	1,26 €	20,00 %	13	15	0	7
28160	Orofar (pas ord 1x24)	1,26 €	20,00 %	!	!	!	!

---  
Pozn.: Pri výbere distribútora PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, a.s. je k dispozícii aj prehľad skladových zásob rabatových položiek.  
---

Zo skladových zásob môžete vytvoriť **export** v 3 rôznych štandardných formátoch: XML, HTML a CSV. Pre vytvorenie exportu kliknite kurzorom myši na aktívny odkaz s typom formátu, do ktorého chcete export vytvoriť. Export v ktoromkoľvek formáte obsahuje skladové zásoby všetkých distribútorov podľa jednotlivých skladov.

#### 4.4. Prehľad podľa lekárne

Prehľad ukazuje počty produktov na sklade distribútorov zodpovedajúcich spádovej oblasti vybranej lekárne. Do políčka Lekáreň zadajte názov príslušnej lekárne a zobrazia sa zásoby produktov. Konkrétnu položku si môžete vyfiltrovať zadaním jej názvu (alebo časti názvu) do vyhľadávacieho políčka a stlačením tlačidla „Hľadať“.

Skladové zásoby

Sumárny prehľad   Číselný prehľad   Podľa distribútora   **Podľa lekárne**   Export

Lekáreň:

Hľadať Počet zobrazených riadkov: 10

ŠUKL	Názov	Pred. cena distr.	DPH	MED-NR	PHA-NR	PHX-BA	NR-PHX-BA	TMS-BB	UPH-Boj
79398	Afinitor 10 mg (tbl 1x30 ks)	3,15 €	20,00 %	20	12	14	!	6	14
79395	Afinitor 5 mg (tbl 1x30 ks)	5,25 €	20,00 %	17	2	3	!	16	6
32409	ELIDEL 1 % (crm der (tuba A)) 1x15 g)	8,40 €	20,00 %	19	6	11	15	3	10
26615	FENISTIL (cps pig 4 mg 1x10 ks)	12,60 €	20,00 %	28	20	3	4	2	19
35673	LAMISIL 1x (sol der 1x4 g)	1,58 €	20,00 %	4	26	27	!	16	15
28161	OROFAR (aer ora 1x30 ml)	1,26 €	20,00 %	0	0	0	!	0	0
28160	Orofar (pas ord 1x24)	1,26 €	20,00 %	!	!	!	!	!	!
P80570	OTRIVIN BABY CARE JEDNORÁZOVÉ AMPULKY (18x5 ml)	1,42 €	20,00 %	9	10	32	!	20	8
P80941	OTRIVIN BABY CARE NAHRÁDNE NÁSADY DO ODSÁVAČKY (1x10 ks)	12,65 €	20,00 %	4	18	30	!	26	13
P80941	OTRIVIN BABY CARE NOSOVÁ ODSÁVAČKA (1x1 ks)	5,09 €	20,00 %	12	4	4	!	24	16

#### 5. Zoznam produktov – Vlastné skupiny produktov

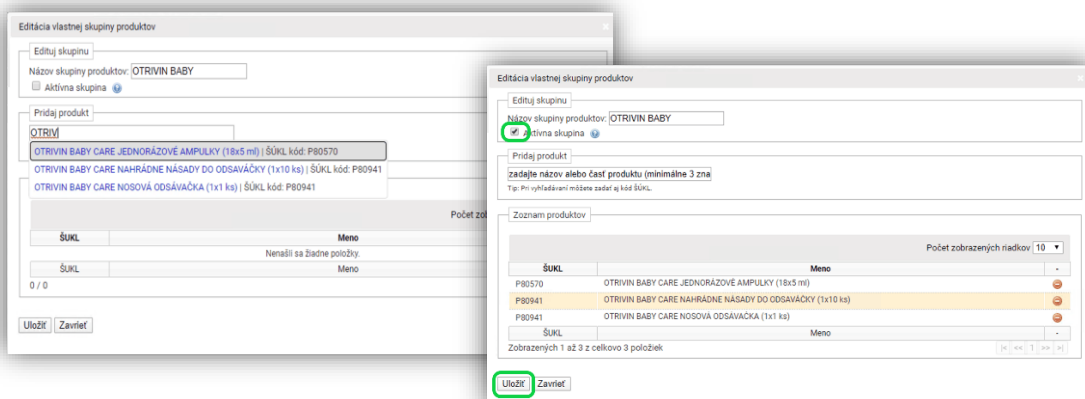
Pre urýchlenie a zjednodušenie vytvorenia objednávky existuje možnosť zoskupiť si produkty do skupín a takto predvyplnené skupiny vkladať do objednávky namiesto jednotlivých produktov (kapitola 2.3.). Zloženie skupiny produktov si nadefinujete sami v časti Zoznam produktov – Vlastné skupiny produktov.

---  
Pozn.: Vlastné skupiny produktov môže vytvárať každý používateľ. Vytvorené vlastné skupiny produktov môžu využívať v objednávkach všetci používatelia eOrderingu vo Vašej firme.  
---

Začnite zadaním Názvu Vlastnej skupiny produktov (voľte ho tak, aby bol jednoznačný a jasný, napr. podľa produktovej rady, Brand-u, TOP10 produktov, apod.), kliknite na tlačidlo „Uložiť“.

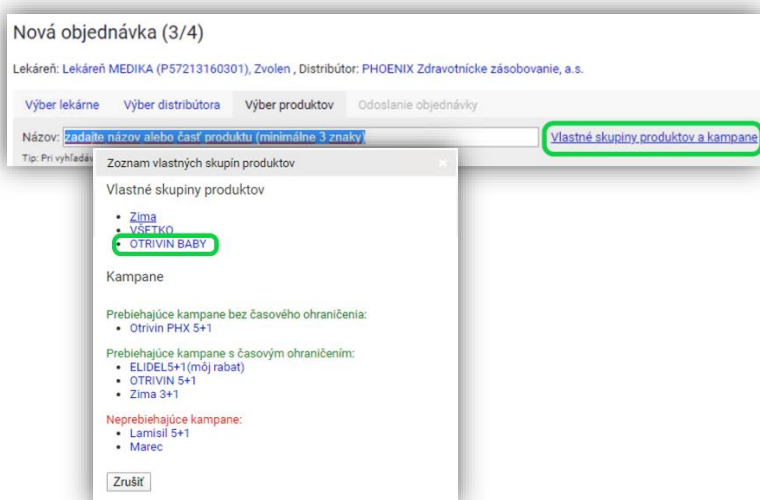


Následne pridávate do skupiny produkty ich jednotlivým výberom (podobne ako pri vkladaní produktov do objednávky). Nezabudnite zaškrtnúť políčko „Aktívna skupina“. Vytvorenie skupiny potvrdíte kliknutím na tlačidlo „Uložiť“ vľavo dole.

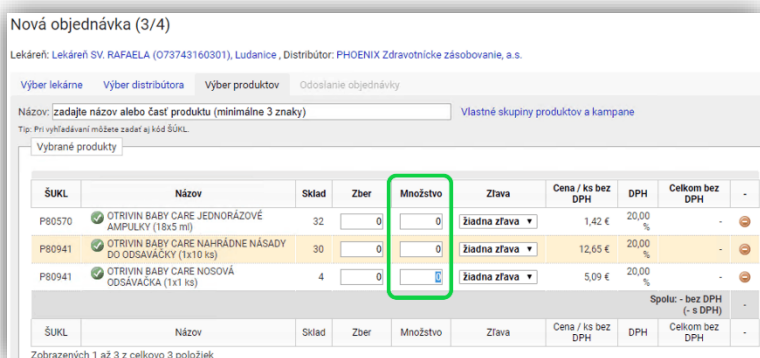


Vytvorená Vlastná skupina produktov umožní rýchlejšie a jednoduchšie vkladanie položiek do objednávky.

V novej objednávke, v treťom kroku **Výber produktov** kliknite na odkaz **Vlastné skupiny produktov** (vpravo od políčka pre zadávanie položky) a zvolte vybranú Vlastnú skupinu produktov.



Do objednávky sa automaticky doplnia položky, ktoré sa nachádzajú vo Vlastnej skupine produktov. Stačí **doplniť množstvo objednaných produktov** a objednávku môžete odoslať.

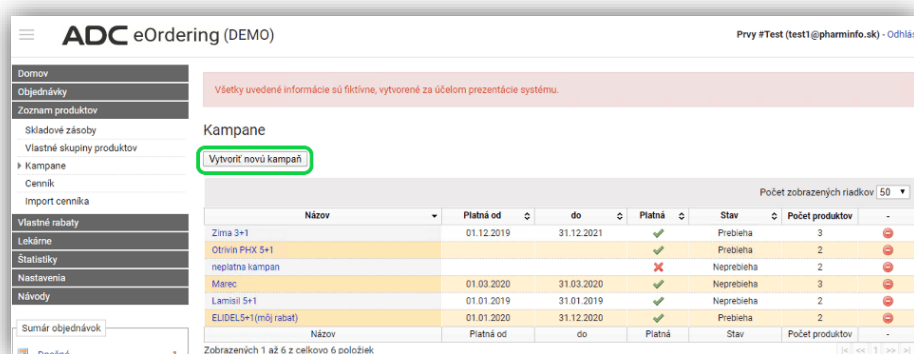


## 6. Zoznam produktov – Kampane

Pre manažovanie podporných predajných akcií v ADC eOrderingu využijete Kampane.

Pozn.: Zadávanie a editovanie kampaní je dostupné užívateľovi s manažérskym typom konta. Využívať vytvorené kampane v objednávkach môžu všetci používatelia eOrderingu.

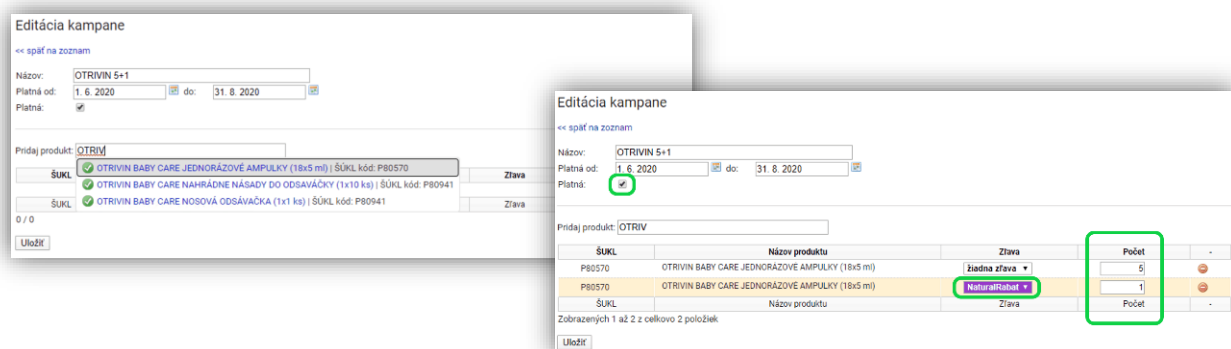
Kampane zadávate v časti Zoznam produktov – Kampane – Vytvoriť novú kampaň



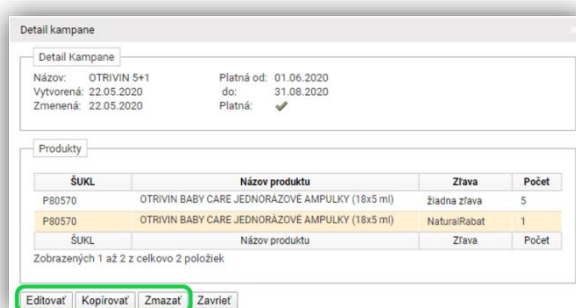
Vyplňte Názov kampane, Dátumy platnosti (ak chcete platnosť kampane časovo ohraničiť) a zaškrtnite políčko „Platná“. Následne vložte položky a vyplňte **počet kusov**. Kampaň uložíte kliknutím na tlačidlo „Uložiť“.

Ak chcete do kampane vložiť rabatovú položku, vyberte v stĺpci Zľava buď NaturalRabat (naturálny rabat od distribútora) alebo Môj rabat (rabat „z auta“ poskytnutý priamo reprezentantom), pokiaľ máte aktivovaný modul Vlastné rabaty.

*Príklad: Pri akcii s naturálnym rabatom 5+1 vložte do kampane produkt dva krát a vyplňte množstvá. Pri rabatovej položke v stĺpci Zľava vyberte možnosť NaturalRabat. Vytvorenie kampane potvrdíte kliknutím na tlačidlo „Uložiť“.*



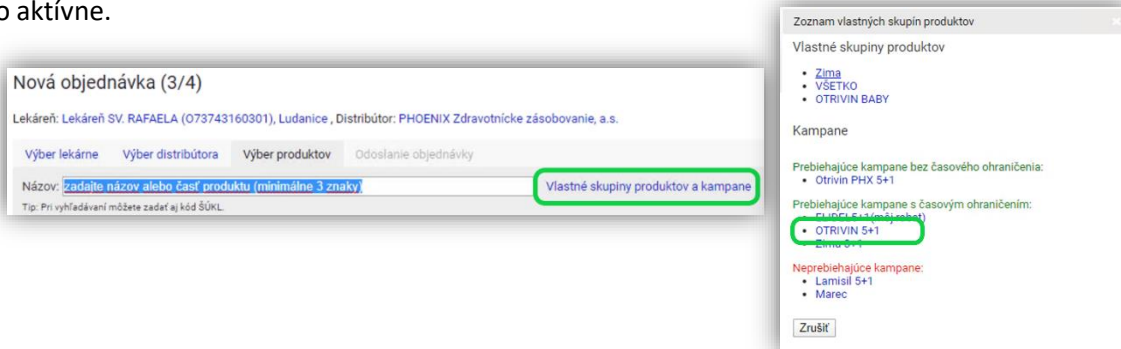
Vytvorené kampane môžete editovať, kopírovať alebo zmazať.



Kampaň si môžete pripraviť aj vopred. Potom pri tvorbe kampane nastavte dátum platnosti vzťahujúci sa k reálnej platnosti kampane (Pozor! musíte zaškrtnúť aj políčko „Platná“). Kampaň sa od zvoleného dátumu stane aktívnou a automaticky sa objaví medzi prebiehajúcimi kampaňami.

### 6.1. Vkladanie kampaní do objednávky

Kampane do objednávky vkladáte v kroku Výber produktov cez aktívny odkaz Vlastné skupiny produktov a kampane. Vyberte si príslušnú kampaň zo zoznamu kampaní, v ktorom sa nachádzajú len kampane označené ako aktívne.



Kampane, ktoré v aktuálnom čase môžu prebiehať sú rozdelené do dvoch skupín: **Prebiehajúce kampane s časovým ohraňčením** (manažér zadefinoval začiatok a koniec kampane) a **Prebiehajúce kampane bez časového ohraňčenja**. Tieto dve skupiny kampaní sú označené zeleným písmom.

Skupina **Neprebíhajúce kampane** (t.j., tie, ktoré majú začiatok a koniec kampane mimo aktuálneho dátumu) je označená červeným písmom.

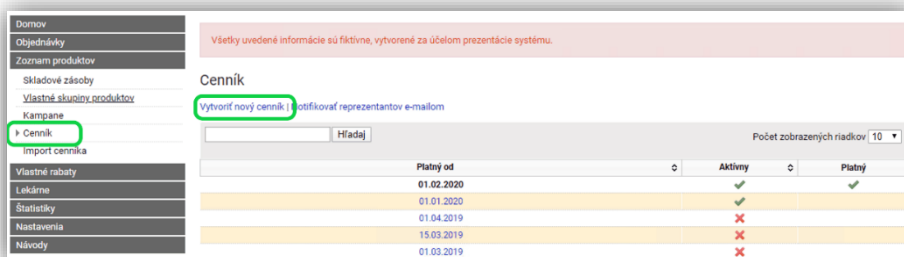
Po vložení kampane do objednávky nie je potrebné vyplňovať množstvá produktov, tie sú už zadané (vypĺňajú sa pri tvorbe kampane).

### 7. Zoznam produktov – Cenník

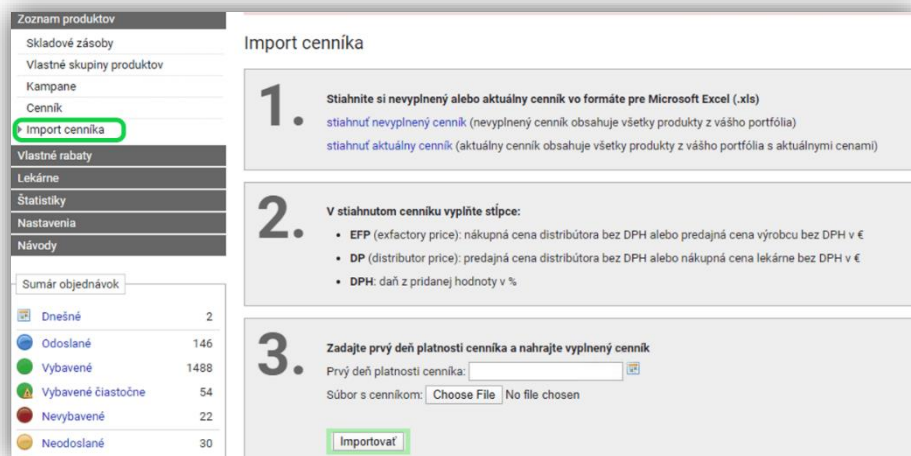
Do systému môžete importovať cenník produktov a nastaviť jeho platnosť. Túto právomoc má používateľ s manažérskym typom konta. Nastavením platnosti cenníka sa obraty z predaných produktov počítajú vo vzťahu k platnosti cenníka.

*Príklad: Ak sú v eOrderingu 2 cenníky – jeden platný od 1.1.2020 a druhý platný od 1.5.2020, všetky obraty z predaja produktov v objednávkach zrealizovaných od 1.1.2020 do 1.5.2020 budú počítané podľa prvého cenníka. A všetky obraty z predaja produktov v objednávkach zrealizovaných od 1.5.2020 budú počítané podľa druhého cenníka.*

Cenník vytvoríte v ADC eOrderingu kliknutím na odkaz „Vytvoriť nový cenník“.



Zadáte platnosť cenníka a uložíte ho. Manuálne môžete začať vytvárať cenník vyplnením ceny pri jednotlivých položkách. Rýchlejšia voľba je cenník naimportovať do eOrderingu v jednoduchých troch krokoch s následným notifikovaním reprezentantov. Postupujte podľa pokynov uvedených v eOrderingu.

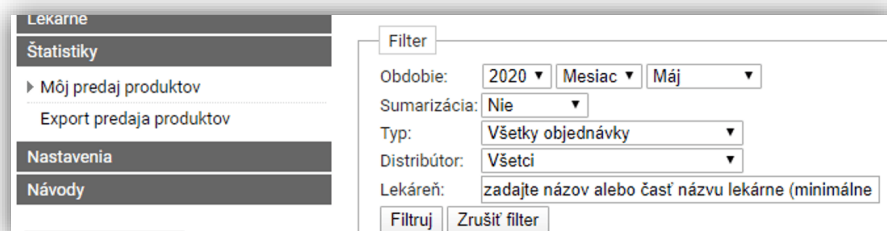


Pozn.: Cenník slúži len pre potreby eOrderingu – pri vytváraní objednávky pre predstavu používateľa v akej cenovej hladine sa objednávka pohybuje a pre štatistiky v eOrderingu. Nie je k dispozícii lekárňam ani distribútorom.

## 8. Štatistiky

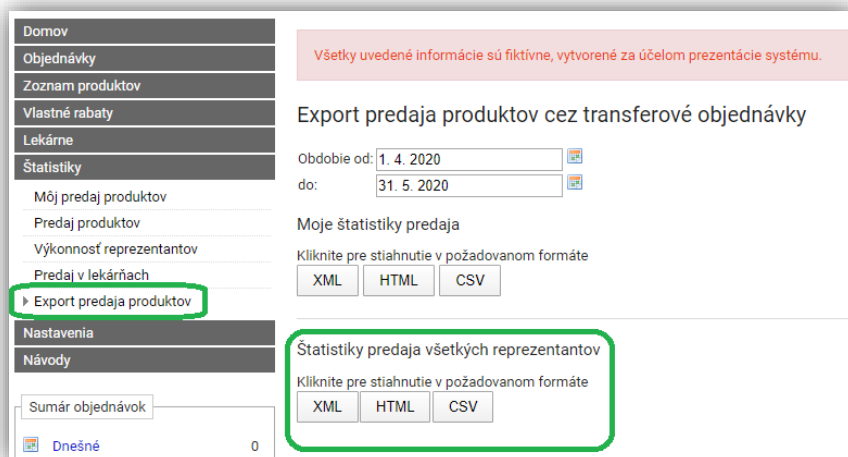
### Reprezentant:

V ADC eOrderingu môžete sledovať **vlastnú štatistiku predaja produktov**. V štatistikách môžete použiť rôzne filtre (obdobie, distribútor, typ objednávky,...). Reprezentant si taktiež môže vlastné predaje vyexportovať vo formáte XML, HTML alebo CSV.



### Obchodný manažér:

Manažér má k dispozícii kompletnú štatistiku predaja produktov realizovanú všetkými reprezentantmi, pričom si môže prezerať štatistiku výkonnosti jednotlivých reprezentantov alebo štatistiku celkových predajov na jednotlivé lekárne. Okrem toho si manažér môže stiahnuť v podobe exportu predaja produktov aj kompletne „surové“ dáta s prehľadom o každom jednom pohybe, aby si mohol urobiť aj vlastný štatistický prehľad podľa individuálnej potreby.



Rozdiel v dátach z jednotlivých typov štatistík je spôsobený časovým intervalom generovania štatistík:

- Štatistiky, ktoré máte k dispozícii na webe sú aktuálne k polnoci predchádzajúceho dňa. Objednávky, ktoré ste poslali dnes (v deň, kedy si štatistiky prezeráte), v štatistikách na webe zahrnuté nie sú, uvidíte ich tam až zajtra.
- Export predaja zahŕňa kompletne informácie aktuálne v čase, kedy ste si export vygenerovali.

V prípade potreby môžete prevádzkovateľovi služby kedykoľvek poslať svoje otázky či pripomienky kliknutím na položku v spodnej časti ľavého menu – **Napíšte nám**. V tejto časti menu nájdete aj aktuálne kontakty na spoločnosť PharmINFO spol. s r.o. Naším cieľom je Vaša spokojnosť so službou, ktorú Vám poskytujeme. Sme pripravení pružne reagovať na Vaše podnety jednak zodpovedaním Vašich otázok a tiež implementáciou užitočných pripomienok.

**Želáme Vám príjemnú prácu so službou ADC eOrdering!**